

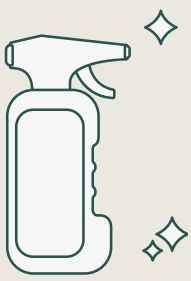


## MESURES PRISES POUR LA RÉOUVERTURE DE NOTRE ÉTABLISSEMENT

À la suite de la pandémie du Covid-19, nous avons dû repenser notre manière de vous accueillir, tout en maintenant les exigences de qualité qui font la fierté du réseau Emeraude Hotels. Nous avons, en adéquation avec les demandes du gouvernement, réorganisé notre parcours client. Voici quelques-unes des mesures phares que nous avons mis en place pour notre réouverture.

### CHARTE SANITAIRE RENFORCÉE

#### Dans les espaces communs



- Désinfection complète de l'hôtel (chambres et espaces communs) avant notre réouverture
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés.
- Création d'un sens de circulation dans les espaces communs pour éviter les interactions entre nos clients
- Balisage du sol pour respecter les recommandations de distanciation sociale
- Renforcement de la fréquence de nettoyage des espaces communs et des ascenseurs
- Mise en place la nuit dans le lobby d'un purificateur d'air par ozonation

#### Dans votre chambre



- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre
- Installation d'un purificateur d'air par ozonation après le nettoyage, pour désinfecter la chambre
- Temps d'attente de 6h entre le nettoyage et l'arrivée du prochain client
- Remise au check-in de vos produits d'accueil dans un sac de courtoisie individuel
- Afin d'éviter le maximum d'interaction, le service de recouche est proposé tous les 3 jours (changement de linge sur demande)
- Mise à disposition de linge et produits d'accueil supplémentaires sur demande, dans un sac individuel

#### Dans notre restaurant (à la réouverture)



- Mise en place de gel hydroalcoolique en libre-service à l'entrée du restaurant
- Respect de la distanciation physique dans la salle (réorganisation des tables)
- Signalétique du parcours client à travers des marquages au sol

#### Dans nos salles de réunion



- Gel hydroalcoolique en libre-service dans chacune des salles
- Respect de la distanciation physique en salle  
Format écolier ou U avec 1 personne par table
- Protocole de désinfection renforcé : fréquence de passage plus dense pour les toilettes, poignées de porte, boutons d'appel...
- Planning de pauses géré par le département commercial afin de convenir d'un créneau horaire unique de pause par groupe
- Contenu des pauses modifié en portions individuelles et servies dans un sac individuel

## MESURES PRÉVENTIVES POUR NOS ÉQUIPES

### ET VOTRE SÉCURITÉ



- Formation de nos équipes aux gestes barrières
- Installation de protections en plexiglas sur le comptoir de la réception et du restaurant
- Port du masque obligatoire par chaque collaborateur
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et gants à leur intention

## MESURES TEMPORAIRES

Par mesure de précaution, nous avons pris la décision de suspendre temporairement le service de bagagerie et le fonctionnement de notre espace fitness et bien-être. Notre restaurant est également temporairement fermé. Nous vous tiendrons bien évidemment informés de l'évolution de la situation.

## ADAPTATION DE NOTRE OFFRE

### Un parcours client entièrement repensé

- Création de deux offres de petit-déjeuner adaptées dans le respect des normes sanitaires renforcées :
  - Un petit-déjeuner livré en chambre, au tarif de 9€ par personne
  - Une offre à emporter, pratique pour un petit-déjeuner sur le pouce, au tarif réduit de 5€ par personne
- Mise en place d'une offre de snacking et commande de boissons - remplaçant le minibar en chambre
- Développement de notre offre de room service avec des nouvelles recettes du Chef pour un diner en chambre gourmand
- Partage de nos bonnes adresses pour découvrir le Sud Morbihan
- Mise à jour et renforcement de notre e-conciergerie pour découvrir l'ensemble de nos services en ligne

WELCOME

## CRÉATION D'UN NOUVEAU SERVICE

### Pour vous, nous nous réinventons

Création d'une offre de vente à emporter le midi avec des nouvelles recettes créées par le Chef. Etablies à partir de produits de saison et issus de circuits courts, elles ne dérogent pas à la règle du Chef : la fraîcheur et le goût avant tout.



Sacs recyclables, contenants biodégradables : la charte d'engagement écologique du Best Western Plus Hôtel Isidore, éco-labellisé, se retrouve également dans le sourcing du packaging de cette offre.

Commande par téléphone, mais également via le nouveau module de commande en ligne sur le [site internet de la Cocotte d'Isidore](#).

Ces plats froids sont à retrouver en room-service pour les clients de l'hôtel, midi et soir.

## GAIN DE TEMPS ET SÉCURITÉ

### Un check-in dématérialisé



- Pré check-in par email en amont de votre arrivée
- Règlement de votre séjour par Carte Bleue au check-out
- Envoi de facture par e-mail
- Désinfection du lecteur de carte de crédit avant et après chaque utilisation, et des clefs de chambre
- Remise de votre sac de courtoisie individuel au check-in

## RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ



### Une flexibilité maximale

Planifiez vos déplacements en toute quiétude : tous nos tarifs sont annulables et modifiables jusque 24h avant votre arrivée. Aucun acompte n'est requis pour confirmer votre réservation.

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Afin de connaître l'évolution des mesures en France, vous trouverez ci-après deux liens utiles :

[Informations](#) - Site du Gouvernement français  
[Mesures de la SNCF](#) pour votre trajet jusque Rennes

## AU PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR

Afin de continuer à vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de nos clients et de nos équipes, les mesures communiquées pourront évoluer en fonction des recommandations de notre Gouvernement.

Nous avons à cœur de vous offrir le meilleur séjour possible lors de votre voyage à Rennes. Pour toute question complémentaire et planifier au mieux votre venue, nos équipes de réception sont à votre disposition.



EMERAUDE  
HOTELS