



MESURES PRISES POUR LA RÉOUVERTURE DE NOTRE ÉTABLISSEMENT

À la suite de la pandémie du Covid-19, nous avons dû repenser notre manière de vous accueillir, tout en maintenant les exigences de qualité qui font la fierté du réseau Emerald Hotels. Nous avons, en adéquation avec les demandes du gouvernement, réorganisé notre parcours client. Voici quelques-unes des mesures phares que nous avons mis en place pour notre réouverture.

CHARTE SANITAIRE RENFORCÉE

Dans les espaces communs



- Désinfection complète de l'hôtel (chambres et espaces communs) avant notre réouverture
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés
- Création d'un sens de circulation dans les espaces communs pour éviter les interactions entre nos clients
- Balisage du sol pour respecter les recommandations de distanciation sociale
- Renforcement de la fréquence de nettoyage des espaces communs et des ascenseurs
- Mise en place la nuit dans le lobby d'un purificateur d'air par ozonation

Dans votre chambre



- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre
- Temps d'attente de 4h entre le nettoyage et l'arrivée du prochain client
- Afin d'éviter le maximum d'interaction, le service de recouche est proposé tous les 3 jours (changement de linge sur demande)
- Mise à disposition de linge et produits d'accueil supplémentaires sur demande, dans un sac individuel

Dans notre restaurant



Le restaurant est ouvert pour tous !

- En terrasse, 60 places pour profiter des beaux jours
- Dans notre salle de restaurant, 70 personnes maximum
- Gel hydroalcoolique en libre-service à l'entrée
- Respect de la distanciation sociale avec 6 personnes par table max.
- Carte dématérialisée
- Règlement au bar du restaurant
- Offre de vente à emporter maintenue pour déguster la Cocotte au bureau ou chez vous !

Dans nos salles de réunion



- Gel hydroalcoolique en libre-service dans chacune des salles
- Respect de la distanciation physique en salle (1 personne pour 4m²)
- Format écolier ou U avec 1 personne par table
- Affichage devant les salles de réunion de la jauge indiquant le nombre de personnes pouvant être présentes simultanément dans cette salle.
- Port du masque grand public obligatoire en salle et durant la pause
- Protocole de désinfection renforcé : fréquence de passage plus dense pour les toilettes, poignées de porte, boutons d'appel...
- Aération systématique avant et après les réunions
- Planning de pauses géré par le département commercial afin de convenir d'un créneau horaire unique de pause par groupe

MESURES PRÉVENTIVES POUR NOS ÉQUIPES

ET VOTRE SÉCURITÉ



- Formation de nos équipes aux gestes barrières
- Installation de protections en plexiglas sur le comptoir de la réception et du restaurant
- Port du masque obligatoire par chaque collaborateur
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et gants à leur intention

MESURES TEMPORAIRES



Par mesure de précaution, le fonctionnement de l'espace bien-être (sauna, hammam et jacuzzi) sont suspendus temporairement.

L'espace fitness est ouvert aux horaires habituels. Désinfection obligatoire du matériel utilisé par chacun avant de quitter la salle.

ADAPTATION DE NOTRE OFFRE

- Offre de petit-déjeuner (16€/personne) dans le respect des normes sanitaires renforcées :
 - Petit-déjeuner buffet dans la salle dédiée (25 personnes max. avec distanciation et sens de circulation)
 - Petit-déjeuner en room service
- Ouverture du bar de l'hôtel pour les clients hébergés (6 personnes max. par table et distanciation sociale renforcée)
- Restaurant ouvert pour tous nos clients hébergés ou séminaires le midi et le soir avec un maximum de 70 places assises
- Offre de room service toujours disponible !
- Mise à jour et renforcement de notre e-conciergerie pour découvrir l'ensemble de nos services en ligne

WELCOME

GAIN DE TEMPS ET SÉCURITÉ

Un check-in dématérialisé



- Pré check-in par email en amont de votre arrivée
- Règlement de votre séjour par Carte Bleue au check-out
- Envoi de facture par e-mail
- Désinfection du lecteur de carte de crédit avant et après chaque utilisation, et des clefs de chambre

RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Une flexibilité maximale



Planifiez vos déplacements en toute quiétude : tous nos tarifs sont annulables et modifiables jusque 24h avant votre arrivée. Aucun acompte n'est requis pour confirmer votre réservation.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Afin de connaître l'évolution des mesures en France, vous trouverez ci-après deux liens utiles :

[Informations](#) - Site du Gouvernement français
[Mesures de la SNCF](#) pour votre trajet jusqu'à Rennes

AU PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR

Afin de continuer à vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de nos clients et de nos équipes, les mesures communiquées pourront évoluer en fonction des recommandations de notre Gouvernement.

Nous avons à cœur de vous offrir le meilleur séjour possible lors de votre voyage à Rennes. Pour toute question complémentaire et planifier au mieux votre venue, nos équipes de réception sont à votre disposition.



EMERAUDE
HOTELS